



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

OF. ORD. N° 233/2026

ANT.: Ley 21.796 de Presupuestos
Sector Público año 2026, Partida
20 Capítulo 01 Programa 01,
Glosa 09

MAT.: Remite Informe Trimestral

Santiago, 29/04/2026

DE : DIRECTOR DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (S)
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

Junto con saludar y conforme a lo dispuesto en la Ley de Presupuestos N°21.796 para el año 2026, se envía información correspondiente a:

LEY DE PRESUPUESTOS N°21.796, PARTIDA MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO.

Glosa 09

"La Secretaría General de Gobierno informará trimestralmente a la Comisión especial Mixta de Presupuestos de todos los estudios de opinión pública o encuestas realizadas por cualquier organismo público financiado con cargo a la presente ley, sus características, objetivos y montos de recursos comprometidos, adjuntando copia de los resultados de cada estudio de opinión pública o encuesta, con excepción de aquellos a que se refiere el inciso final del artículo 22 de la ley N°20.285."

Lo saluda cordialmente,



RAFAEL MARTÍNEZ MENANTEAU
DIRECTOR (S)
DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

WVV/LCG/EFA/RMA/poa

Distribución:

1. Comisión Especial Mixta de Presupuestos.
2. Comisión Hacienda Cámara del Senado.
3. Comisión Hacienda Cámara de Diputados.
4. Biblioteca del Congreso Nacional.
5. Sr. Subsecretario General de Gobierno MSGG.
6. Dirección DAF.
7. Departamento de Finanzas MSGG.
8. Central de Documentación.



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

GLOSA 09

ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA O ENCUESTAS

I TRIMESTRE AÑO 2026

GLOSA 09

Ministerio	Subsecretaría o servicio	Tipo de estudio	OC	Objetivo	Periodo de ejecución	Monto	Informe	Observaciones
Ministerio de Obras Públicas	Subsecretaría de Obras Públicas	Contratación del "servicio de consultoría en materias de agenda ministerial y seguimiento de contenidos sobre tendencias y percepción ciudadana abocada a la labor ministerial del MOP"	1020-37-UP25	La consultoría permitirá implementar un plan de fortalecimiento del MOP y gestión del cambio que ayudará a la institución a gestionar las mejoras necesarias para alcanzar los objetivos del plan estratégico institucional, definido en los ejes estratégicos.	Primer trimestre 2026	\$ 24.502.100		Segunda Entrega de Informe
Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda (Secretaría de Modernización del Estado)	Encuesta realizada por modalidad telefónica (Computer Assisted Telephone Interviewing, CATI) y, en caso de carencia de datos telefónicos de las personas usuarias de las instituciones públicas participantes en este estudio, podrá complementarse el levantamiento con la modalidad digital, a través de mailing (Computer Assisted Web Interviewing, CAWI).	851556-6-SE25	Desarrollar insumos para la elaboración de un diagnóstico y un plan de mejoramiento de la calidad de servicio y experiencia usuaria de los Servicios Públicos de Chile, a través del levantamiento de datos mediante encuestas para la Medición de Satisfacción Usuaría y un estudio cualitativo, este último enfocado en las principales brechas detectadas en las instituciones públicas. La Medición de Satisfacción Usuaría es una encuesta anual que busca conocer y caracterizar el nivel de satisfacción con el servicio recibido por la población efectivamente atendida en cada una de las instituciones participantes, en un período específico de tiempo, a través de sus diferentes canales de atención. Además de medir satisfacción con el servicio recibido, MESU permite analizar los determinantes de la experiencia y de la institución, y realizar análisis de su evolución a través de los años.	Mayo 2025 a Marzo 2026	\$ 478.913.190	Finalizada	Información respecto a la MESU se puede encontrar en https://satisfaccion.gob.cl/medicion-de-satisfaccion-usuaria/metodologia (metodología, resultados, documentos, etc.)

Ministerio	Gasto	OBSERVACIONES
Ministerio del Interior	\$ -	No informa
Ministerio de Seguridad Pública		Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Relaciones Exteriores	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Defensa Nacional	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Hacienda	\$ 478.913.190	Detalles en planilla adjunta
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio Secretaría General de Gobierno		La Secretaría de Comunicaciones informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Educación	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Justicia y DDHH	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio del Trabajo y Previsión Social	\$ -	No informa
Ministerio de Obras Públicas	\$ 24.502.100	Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Salud	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado

Ministerio de Vivienda y Urbanismo	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Agricultura	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Minería	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Bienes Nacionales	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Energía	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Medio Ambiente	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio del Deporte	\$	-	No informa
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Cultura, las Artes y el Patrimonio	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	\$	-	No informa
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación			Informa no haber realizado gastos en estudios y/o encuestas de opinión en el periodo consultado