



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

OF. ORD. N° 44/2025

ANT.: Ley 21.640 de Presupuestos  
Sector Público año 2024, Partida  
20 Capítulo 01 Programa 01,  
Glosa 09

MAT.: Remite Informe Trimestral

Santiago, 28/01/2025

DE : DIRECTORA DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

Junto con saludar y conforme a lo dispuesto en la Ley de Presupuestos N°21.640 para el año 2024, se envía información correspondiente a :

**LEY DE PRESUPUESTOS N°21.640, PARTIDA MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO.**

**Glosa 09**

*“La Secretaría General de Gobierno informará trimestralmente a la Comisión especial Mixta de Presupuestos de todos los estudios de opinión pública o encuestas realizadas por cualquier organismo público financiado con cargo a la presente ley, sus características, objetivos y montos de recursos comprometidos, adjuntando copia de los resultados de cada estudio de opinión pública o encuesta, con excepción de aquellos a que se refiere el inciso final del artículo 22 de la ley N°20.285.”*

Lo saluda cordialmente,



*Natalie*  
NATALIE VIDAL DUARTE  
DIRECTORA  
DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



PUY/POD/RMA/poa

Distribución:

1. Sr. Presidente Comisión Especial Mixta de Presupuestos.
2. Sra. Secretaria Comisión Especial Mixta de Presupuestos.
3. Sr. Presidente. Comisión Hacienda Cámara del Senado.
4. Sra. Secretaria Comisión Hacienda Cámara del Senado.
5. Sr. Presidente Comisión Hacienda Cámara de Diputados.
6. Sra. Abogada Secretaria Comisión Hacienda Cámara de Diputados.
7. Biblioteca del Congreso Nacional
8. Sra. Subsecretaria General de Gobierno MSGG.
9. Dirección DAF
10. Departamento de Administración y Finanzas MSGG.
11. Central de Documentación.

*Reg. 8924-3*



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

GLOSA 09

ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA O  
ENCUESTAS

IV TRIMESTRE AÑO 2024

**GLOSA N°9**

<b>Ministerio</b>	<b>Gasto</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	\$569.660.000	Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Relaciones Exteriores		Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Defensa Nacional	\$5.109.633	Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Hacienda	\$8750000 + UF240	Detalles en planilla adjunta
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	\$30.000.000	Detalles en planilla adjunta
Ministerio Secretaría General de Gobierno	\$267.927.105	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	\$34.360.000	Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Educación		Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Justicia y DDHH	\$96.406.796	Detalles en planilla adjunta
Ministerio del Trabajo y Previsión Social		Solamente la Superintendencia de Pensiones y el IPS informan que no se realizaron gastos durante el cuarto trimestre del 2024.
Ministerio de Obras Públicas	\$38.086.000	Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Salud	\$1.600.000	Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Vivienda y Urbanismo		No informa.
Ministerio de Agricultura		Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Minería		Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones	\$78.224.400	Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Bienes Nacionales		Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Energía		Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado

Ministerio de Medio Ambiente			No informa.
Ministerio del Deporte			No informa.
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	\$26.510.000		Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Cultura, las Artes y el Patrimonio	\$5.500.000		Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	\$467.452.680		Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación			Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado



Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Subsecretaría o servicio	Tipo de estudio	OC	Objetivo	Periodo de ejecución	Monto	Informe	Observaciones
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Secretaría General de la Presidencia	Iglesias Evangélicas	Resolución Ex. 496, convenio con U de Chile	Comprender el rol e incidencia de las iglesias evangélicas en sus seguidores, en lo que respecta a la valoración de la esfera pública, sus actores e instituciones públicas	8 meses	\$ 10.000.000	1	
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Secretaría General de la Presidencia	Participación Electoral	Resolución Ex. 498, convenio con U de Chile	Explorar los determinantes de los votos que no fueron válidamente emitidos en las últimas elecciones en Chile (plebiscito Constitucional de 2022 y elección de Consejeros Constitucionales de 2023) y comprender las actitudes del electorado hacia el régimen democrático, en general, y su percepción sobre la relevancia de sus procesos e instituciones.	9 meses	\$ 10.000.000	1	
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	Secretaría General de la Presidencia	Participación Política Femenina	Resolución Ex. 497, convenio con U de Chile	El Ministerio requiere la elaboración de un estudio que analice el impacto de las reformas políticas implementadas los último diez años en materia de género, específicamente, respecto de aquellas que han tenido por objeto incentivar la participación y comunicaciones del Gabinete Ministerial, requiere contratar los servicios de consultoría comunicacional, cuyo objetivo es que las autoridades ministeriales puedan reconocer las problemáticas y necesidades de la ciudadanía y priorizar las soluciones a través de la asignación	7 meses	\$ 10.000.000		
Ministerio de Obras Públicas	Subsecretaría de Obras Públicas	Contratación de consultoría comunicacional para el posicionamiento y fortalecimiento de la gestión global del MOP, en el ámbito	1020-33-LE24	El MOP a través de su departamento de comunicaciones del Gabinete Ministerial, requiere contratar los servicios de consultoría comunicacional, cuyo objetivo es que las autoridades ministeriales puedan reconocer las problemáticas y necesidades de la ciudadanía y priorizar las soluciones a través de la asignación	Cuarto Trimestre 2024	\$ 7.000.000		Desarrollo de Estrategia Holística - Sub - Etapa 1
Ministerio de Obras Públicas	Subsecretaría de Obras Públicas	Contratación de consultoría comunicacional para el posicionamiento y fortalecimiento de la gestión global del MOP, en el ámbito público/ privado a nivel nacional.	1020-33-LE24	El MOP a través de su departamento de comunicaciones del Gabinete Ministerial, requiere contratar los servicios de consultoría comunicacional, cuyo objetivo es que las autoridades ministeriales puedan reconocer las problemáticas y necesidades de la ciudadanía y priorizar las soluciones a través de la asignación de recursos públicos que, contribuyan al desarrollo del país, así como también, garantizar un mejor despliegue y coherencia institucional en el cumplimiento de sus metas y objetivos para el año 2024.	Cuarto Trimestre 2024	\$ 8.000.000		Desarrollo de Estrategia Holística - Sub - Etapa 2
Ministerio de Obras Públicas	Subsecretaría de Obras Públicas	Contratación del "servicio de consultoría en materias de agenda ministerial y seguimiento de	1020-35-LP24	La consultoría permitirá implementar un plan de fortalecimiento del MOP y gestión del cambio que ayudará a la institución a gestionar las mejoras necesarias para alcanzar los objetivos del plan estratégico institucional, definido en los ejes	Cuarto Trimestre 2024	\$ 23.086.000		
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género	ESTUDIO ENCUESTA SOBRE LA CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA POLÍTICA DIGITAL DE	918434-398-SE24	El objetivo general del estudio es caracterizar la violencia política digital de género en Chile dirigida contra mujeres y diversidades sexo genericas, identificando su impacto en la participación política y acciones de respuesta ante	El contrato está vigente desde el día 4 de octubre de 2024 y su	26.510.000	Estudio	La siguiente propuesta, ha sido elaborada por el equipo técnico conformado por profesionales permanentes y asociados Sociedad de Desarrollo tecnológico de la U de Santiago de Chile, a partir de los
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio	Subsecretaría de las Culturas y las Artes	Estudio de impacto - Encuestas	1725-1869-SE24	Contratación de estudio realizado al público participante del festival Rockódromo, para conocer el impacto generado en la comuna de	Desde el 11 al 15 de diciembre	\$ 5.500.000	Informe de Impacto Rockódromo 2024: Impacto Sociocultural, Económico-Turístico y Medio Ambiental	Disponible en: <a href="https://docs.google.com/document/d/1ri0V-n7LTWwYg6qzLDR_h8wk0i0uOHr605tDac7c">https://docs.google.com/document/d/1ri0V-n7LTWwYg6qzLDR_h8wk0i0uOHr605tDac7c</a>

Ministerio de Defensa	Dirección General del Territorio Marítimo y de Marina Mercante	Encuesta online a través de 15 Tótems, 14 Capitanías de Puerto y 1 en Dirección de Intereses Marítimos. Además la encuesta se aplica aleatoriamente en páginas web de aplicaciones de la DIRECTEMAR.	3134-324-SE24	Contratación del Servicio de Medición de Grado de Satisfacción del Usuario Marítimo.	Cuarto trimestre 2024	\$ 5.109.633	Tipo de acceso: Restringido por usuario y contraseña. Nombre del informe: Dashboard.  Se encuentra disponible en <a href="https://appv2.s2.gmetrics.cl/auth/login">https://appv2.s2.gmetrics.cl/auth/login</a>  Informe contiene la siguiente información:  Índice de Satisfacción de Usuario Marítimo GeneDIRECTEMAR el Índice de Satisfacción considerando 15 Tótems y Encuestas Online.  Índice de Satisfacción de Usuario Marítimo Presencial: Mide el Índice de Satisfacción de los 15 Tótems.  Índice de Satisfacción de Usuario Marítimo Online: Mide el Índice de Satisfacción de encuestas efectuadas de forma aleatoria en páginas web de aplicaciones de la DIRECTEMAR.	El informe se encuentra restringido por usuario y contraseña.  Se encuentra disponible en <a href="https://appv2.s2.gmetrics.cl/auth/login">https://appv2.s2.gmetrics.cl/auth/login</a>  Informe contiene la siguiente información:  Índice de Satisfacción de Usuario Marítimo GeneDIRECTEMAR el Índice de Satisfacción considerando 15 Tótems y Encuestas Online.  Índice de Satisfacción de Usuario Marítimo Presencial: Mide el Índice de Satisfacción de los 15 Tótems.  Índice de Satisfacción de Usuario Marítimo Online: Mide el Índice de Satisfacción de encuestas efectuadas de forma aleatoria en páginas web de aplicaciones de la DIRECTEMAR.
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud	Servicio de Levantamiento de datos de la Onceava Encuesta Nacional de Juventud	Licitación Pública 879-12-LR24	Realizar el levantamiento de datos de la Onceava Encuesta Nacional de Juventud (Nacional, Regional y urbano-rural)	Diciembre 2024 / julio 2025	\$416.381.000	Producto 1 INFORME DEL DISEÑO MUESTRAL	En proceso de ajustes al diseño muestral y revisión de cuestionario tanto del punto de vista técnico como del comité de ética de la institución adjudicataria (PUC)
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud	Estudio temático con datos secundarios sobre población joven de orientación sexual LGBTIQ+	Trabajo interno	Recopilar información de las distintas realidades de las juventudes LGBTIQ+ según los ejes temáticos laboral-vocacional, cívico-social y físico-mental, utilizando datos de la Décima Encuesta Nacional de Juventudes (2022).	Octubre - Noviembre 2024	N/A	Finalizado y publicado web Institucional <a href="https://extranet.injuv.gob.cl/documentos_gestor_recursos/uploads/formatos/52c1d01480888b1ee32d1b1013dde9f04.pdf">https://extranet.injuv.gob.cl/documentos_gestor_recursos/uploads/formatos/52c1d01480888b1ee32d1b1013dde9f04.pdf</a>	Finalizado y publicado en web institucional noviembre.
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	Instituto Nacional de la Juventud	Estudio binacional cuantitativo de caracterización sobre las competencias digitales juveniles y su relación con la formación académica y expectativas laborales de las juventudes en zona fronteriza Tacna-Arica y Parinacota.	Fondo mixto de cooperación triangular Chile-España de la Agencia Chilena de Cooperación Internacional (AGCID).	Caracterizar las competencias digitales juveniles y su relación con la formación académica y expectativas laborales de las juventudes en zona fronteriza Tacna-Arica y Parinacota.	Agosto - Diciembre 2024	\$51.071.680	En proceso de revisión y edición	Lanzamiento en marzo en ciudad de Arica y/o Tacna

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	INDESPA	SERVICIOS DE ASESORIA TECNICA PARA LA FORMULACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL PARA INDESPA	1091793-268-SE23	Formular y validar un Plan Estratégico Institucional de INDESPA para el periodo 2024 - 2026	Octubre	\$2.360.000	Informe Final	
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	Sercotec	Estudio	585-269-SE24	Estudio Catastro Ferias Libres	IV Trimestre	\$32.000.000	1.- Informe Metodológico 2.- Avances y Hallazgos Catastro Ferias Libres 3.- Informe Final Catastro Ferias Libres	
Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Encuesta telefónica	619-272-SE24	Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena	Cuarto trimestre 2024	UF 240	Informe Resultados Estudio Percepción Administración Tributaria 2024 Informe Resultados Estudio Percepción Administración Tributaria 2024	Se adjunta informe de resultados:
Ministerio de Hacienda	Defensoría del Contribuyente	Encuesta de satisfacción a usuarios de solicitudes	1219102-98-SE24	Elaborar un diagnóstico de la calidad del servicio y experiencia usuaria actual, mediante una encuesta que siga los lineamientos de la Encuesta de Medición de Satisfacción Usuaría (MESU1), permitiendo comparar los resultados en el tiempo y contra otros servicios públicos.	2do Semestre 2024	\$8.750.000	Informe N°1: Proceso de deputación Informe N°2: Metodología aplicada Informe N°3: Reporte final Informe N° 1 Proceso de Depuración Informe N° 2 Metodología aplicada Informe N° 3 Reporte final	Se adjuntan informes de resultados:
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Justicia	Unidad de Entrevista Videograbada	759-748-SE24	Levantamiento de opinión de niños, niñas y adolescentes en el contexto de la Evaluación del Sistema de Entrevistas Videograbadas de la Ley N° 21.057		\$30.600.000		Estudio devengó 2 de 3 cuotas, la última cuota queda para el año 2025 por un monto de \$5.400.000
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Justicia		759-559-SE24	DETERMINACIÓN DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN NETA DE LAS PERSONAS USUARIAS DEL SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN PARA EL AÑO 2024		\$56.560.896		Estudio devengó 3 de 4 cuotas, la última cuota queda para el año 2025 por un monto de \$24.079.104
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	Subsecretaría de Justicia	Departamento de Asistencia Jurídica - División Judicial	759-580-SE24	CONSULTORÍA CONDICIONES SALARIALES CAJ VALPARAISO - DAI		\$9.245.900		Estudio se encuentra totalmente devengado



Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género	ESTUDIO ENCUESTA SOBRE LA CARACTERIZACIÓN DE LA VIOLENCIA POLÍTICA DIGITAL DE GÉNERO EN CHILE	918434-398-SE24	El objetivo general del estudio es caracterizar la violencia política digital de género en Chile dirigida contra mujeres y diversidades sexo genéricas, identificando su impacto en la participación política y acciones de respuesta ante este tipo de violencia	El contrato esta vigente desde el día 4 de octubre de 2024 y su duración, en ningún caso podrá extenderse más allá del 22 de diciembre de 2024	\$26.510.000	Estudio	La siguiente propuesta, ha sido elaborada por el equipo técnico conformado por profesionales permanentes y asociados Sociedad de Desarrollo tecnológico de la U de Santiago de Chile, a partir de los requerimientos establecidos en los Términos Técnicos de Referencia formulados por la Subsecretaría de la Mujer y la Equidad de Género
Ministerio de Salud	Subsecretaría de Salud Pública	Encuestas / Grupo focal	757-913-AG24	Diseño e implementación de 1 grupo focal con estudiantes de 8° año de educación básica para evaluación de material publicitario asociado a la implementación de la ley de tabaco N°19.419	Cuarto Trimestre	\$1.600.000	Informe de resultados Advertencias Vaper 2024	Sin observaciones.
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes	Análisis específico del modelo de Impacto Satisfacción Usuaría	926-364-SE23	Evaluar el modelo de impacto de la satisfacción usuaria con las empresas operadoras considerando como variable dependiente la satisfacción con el sistema.	Cuarto trimestre	\$1.709.400	Informe análisis específico con variable dependiente "Satisfacción con el Sistema de Transporte Público"	
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes	Estudio de Satisfacción con Empresas Operadoras 2024	926-364-SE23 y 926-276-SE24	Medir la satisfacción que tienen las personas usuarias de buses con el servicio del Sistema de Transporte Público de la ciudad de Santiago.	Cuarto trimestre	\$37.950.000	Informe Estudio de satisfacción Empresas operadoras 2024	Estudio cuantitativo, 6.600 encuestas en paradas.
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes	Estudio Piloto Validador en Segunda Puerta	926-276-SE24	Describir las percepciones y opiniones de las y los conductores de servicios de buses del transporte público respecto del validador en segunda puerta.	Cuarto trimestre	\$9.630.800	Informe Estudio validador en segunda puerta 2024	Estudio cuantitativo, 135 encuestas en paradas y 1.120 encuestas en buses
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes	Estudio de Piloto de Paradas Nocturnas	926-131-SE23 y 926-364-SE23	Conocer la valoración y funcionamiento de esta iniciativa, desde las personas usuarias de buses Red, y del personal de conducción, con el fin de identificar su efecto en la percepción de seguridad pública al usar el transporte público de buses en la noche.	Cuarto trimestre	\$6.320.000	Informe Estudio piloto paradas nocturnas segmento personas usuarias conductores.	Informe Estudio piloto paradas nocturnas segmento personas usuarias Estudio cuantitativo, 1.100 encuestas digitales y 100 encuestas en paradas.
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes	Estudio Beneficios Electromovilidad	926-276-SE24	Conocer la percepción y evaluación de los efectos de la incorporación de energía 100% eléctrica en el funcionamiento de buses, desde la visión de las personas usuarias.	Cuarto trimestre	\$14.993.000	Informe beneficios electromovilidad en personas usuarias	Estudio cuantitativo, 2.200 encuestas en bus
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes	Estudio Seguimiento Recorrido J12	926-276-SE24	Identificar la satisfacción y calidad del servicio de transporte público y su funcionamiento, entregado por el recorrido J12.	Cuarto trimestre	\$3.560.000	Informe estudio seguimiento recorrido J12	Estudio cuantitativo, 50 encuestas en paradas y 150 encuestas en hogares
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	Subsecretaría de Transportes	Encuesta Personas con Discapacidad	926-276-SE24	Caracterizar la experiencia de movilidad en el Sistema Red de las personas usuarias en situación de discapacidad, así como de personas que acompañan a personas con discapacidad.	Cuarto trimestre	\$4.061.200	Informe Encuesta Personas con Discapacidad	Estudio cuantitativo, 923 encuestas online



Ministerio del Interior y Seguridad Pública	SENDA	DÉCIMO QUINTO ESTUDIO NACIONAL DE DROGAS EN POBLACIÓN GENERAL	662237-129-SE22	Describir la magnitud del consumo de alcohol y otras drogas en la población de 12 a 65 años de edad que reside en sectores urbanos de las dieciséis regiones del país.	Junio 2022 a Julio 2023	\$315.000.000	Se hace envío de informe final de resultados del estudio via oficio a Biblioteca del Congreso Nacional (Oficio Ordinario N°40 de 2025). Adicionalmente se adjunta link del informe publicado en página web durante 2do
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	SENDA	DÉCIMO QUINTO ESTUDIO NACIONAL DE DROGAS EN POBLACIÓN ESCOLAR	662237-208-SE23	Determinar el uso de alcohol y otras drogas en población escolar de 8° año básico a 4° año medio y su desagregación según variables como sexo, tipo de establecimiento, cursos o regiones.	Septiembre 2023 a Julio 2024	\$254.660.000	Se espera que Informe Final de Resultados se disponibilice en página web institucional de SENDA durante el 1er semestre de 2025.