



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

ORD.: N° 1700/19 /

ANT.: Ley 21.516 de Presupuestos
Sector Público año 2023, Partida
20 Capítulo 01 Programa 01,
Glosa 09

MAT.: Remite Informe Trimestral

Santiago, 29 de enero de 2024

DE : DIRECTORA DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

Junto con saludar y conforme a lo dispuesto en la Ley de Presupuestos N°21.516 para el año 2023, se envía información correspondiente a :

LEY DE PRESUPUESTOS N° 21.516, PARTIDA MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO.

Glosa 09

“La Secretaría General de Gobierno informará trimestralmente a la Comisión especial Mixta de Presupuestos de todos los estudios de opinión pública o encuestas realizadas por cualquier organismo público financiado con cargo a la presente ley, sus características, objetivos y montos de recursos comprometidos, adjuntando copia de los resultados de cada estudio de opinión pública o encuesta, con excepción de aquellos a que se refiere el inciso final del artículo 22 de la ley N°20.285.”

Lo saluda cordialmente,



NATALIE VIDAL DUARTE
DIRECTORA
DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



PQO/RMA/poa

Distribución:

1. Sr. Presidente Comisión Especial Mixta de Presupuestos.
2. Sra. Secretaria Comisión Especial Mixta de Presupuestos.
3. Sr. Presidente. Comisión Hacienda Cámara del Senado.
4. Sra. Secretaria Comisión Hacienda Cámara del Senado.
5. Sra. Presidenta Comisión Hacienda Cámara de Diputados.
6. Sra. Abogada Secretaria Comisión Hacienda Cámara de Diputados.
7. Biblioteca del Congreso Nacional
8. Sra. Subsecretaria General de Gobierno MSGG.
9. Dirección DAF
10. Departamento de Administración y Finanzas MSGG.
11. Central de Documentación.

6638-3



MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

GLOSA 09

ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA O ENCUESTAS

IV TRIMESTRE AÑO 2023

Ministerio	Subsecretaría o servicio	Tipo de estudio	OC	Nombre del estudio	Periodo de ejecución	Monto	Informe	Observaciones
Ministerio de Agricultura	Comisión Nacional de Riego	Encuesta telefónica	870-78-CM23	"DISEÑO DE PLANES DE MEJORA PARA EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE LOS PRODUCTOS ESTRATÉGICOS DE LA CNR", la que consiste en el servicio de diseño de planes de mejora a partir del análisis del proceso de implementación de la Ley N°18.450 para el año 2022 y de las iniciativas de la DEDP del año 2021-2022 según los resultados del ISN de los usuarios.	Marzo a noviembre 2023	\$ 53.026.284	Informe final: Diseño de Planes de mejora para productos estratégicos CNR, División de Estudios, Desarrollo y Políticas (DEDP) periodo 2021-2022 e Informe final: Diseño de Planes de mejora para productos estratégicos CNR, Evaluación Ley N°18.450 periodo 2022	Informes ejecutivos se encuentran publicados en páginas web CNR https://www.cnr.gob.cl/temas-transversales/estudios-de-satisfaccion/
Ministerio de Economía Fomento y Turismo	Corporación de Fomento a la Producción	Consultoría		Consultoría para la elaboración de diagnóstico y estrategia institucional en materia de equidad de género	IV Trimestre 2023	\$ 16.856.775	Público	Su objetivo es dar un diagnóstico que permita trabajar en alcanzar la igualdad de género en materias de emprendimiento, innovación, acceso a financiamiento e I+D, a través de un compromiso institucional que enfrente brechas, barreras y desigualdades en la gestión interna y externa de CORFO con perspectiva de género.
Ministerio de Hacienda	Defensoría del Contribuyente	Entrevistas semi estructuradas	1219102-75-SE23	Estudio sobre caracterización cualitativo del emprendimiento en Chile y su relación con la formalización. Busca recoger y analizar las percepciones de emprendedoras y emprendedores respecto a la formalización de sus negocios, identificando habilitantes y barreras en el proceso, utilizando métodos cualitativos.	Cuarto trimestre 2023	\$ 22.015.000	- Informe 1, que incluye los resultados de las siguientes actividades mínimas: a) Diseñar la pauta de las entrevistas semi estructuradas dirigidas a personas emprendedoras, y b) Preparar el trabajo de campo para levantar información cualitativa. - Informe 2, que incluye los resultados de la siguiente actividad mínima: a) Realizar el trabajo de campo consistente en entrevistas semiestructuradas. - Informe 3, que incluye los resultados de la siguiente actividad mínima: a) Análisis de los resultados del estudio.	Se adjunta informes de resultados
Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Encuesta	619-262-SE22	Servicio de Encuesta de Percepción de la Administración Tributaria Chilena	cuarto trimestre 2023	\$ 8.081.889	Listo. El objeto de la Encuesta, es conocer la opinión y percepción de los contribuyentes, considerando su ubicación geográfica, grupo etario, actividad, entre otros factores, así como la Administración Tributaria Chilena, incluyendo el Servicio de Impuestos Internos y su grado de conocimiento y cumplimiento con las obligaciones tributarias.	

Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda (Secretaría de Modernización del Estado)	Encuesta telefónica	851556-1-SE23	Servicio de Medición de Satisfacción Usuaría (MESU). Preferentemente realizada por modalidad telefónica (Computer Assisted Telephone Interviewing, CATI), podrá complementarse con la modalidad digital, a través de mailing o ventanas emergentes (Computer Assisted Web Interviewing, CAWI) y presencial (Computer Assisted Personal Interviewing, CAPI) para una institución pública en particular.	Mayo 2023 a Abril 2024	\$ 517.985.503	En . La MESU es una encuesta anual que utiliza un cuestionario estandarizado para recoger retroalimentación de personas usuarias acerca de su experiencia interactuando con instituciones públicas del Gobierno Central de Chile. Su objetivo es identificar oportunidades para la mejora en la entrega de servicios, tomando como base las necesidades de las personas. Para el año 2023 participan 74 instituciones.	Información respecto al Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría y la MESU se puede encontrar en https://satisfaccion.gob.cl/
Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	Estudio institucional	586-2-SE23	PROGRAMA INCUBACION SNA-CHRYSALIS PAGO N 2.	4to Trimestre	\$ 7.500.000		
Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	Estudio institucional	586-477-SE23	SERVICIO DE CONSULTORIA, SISTEMA DE INTEGRIDAD INSTITUCIONAL Y POLITICA DE INTEGRIDAD	4to Trimestre	\$ 3.500.000	SISTEMA DE INTEGRIDAD SNA	
Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	Estudio institucional	586-309-SE23	Formulación del Plan Estratégico del SNA	4to Trimestre	\$ 7.200.000	PLANIFICACION ESTRATEGICA	
Ministerio de Hacienda	Servicio Nacional de Aduanas	Estudio institucional	586-524-AG23	Servicios de Verificación de Huella de Carbono,	4to Trimestre	\$ 730.915	VERIFICACION HUELLA DE CARBONO	