



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

ORD.: N° 1700/171 /

ANT.: Ley 21.516 de Presupuestos
Sector Público año 2023, Partida
20 Capítulo 01 Programa 01,
Glosa 09

MAT.: Remite Informe Trimestral

Santiago, 25 de Octubre 2023

DE : DIRECTORA DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

A : SEGÚN DISTRIBUCIÓN

Junto con saludar y conforme a lo dispuesto en la Ley de Presupuestos N°21.516 para el año 2023, se envía información correspondiente a :

LEY DE PRESUPUESTOS N° 21.516, PARTIDA MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO.

Glosa 09

“La Secretaría General de Gobierno informará trimestralmente a la Comisión especial Mixta de Presupuestos de todos los estudios de opinión pública o encuestas realizadas por cualquier organismo público financiado con cargo a la presente ley, sus características, objetivos y montos de recursos comprometidos, adjuntando copia de los resultados de cada estudio de opinión pública o encuesta, con excepción de aquellos a que se refiere el inciso final del artículo 22 de la ley N°20.285.”

Lo saluda cordialmente,


NATALIE VIDAL DUARTE
DIRECTORA
DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PUY/PCO/RMA/poa

Distribución:

1. Sr. Presidente Comisión Especial Mixta de Presupuestos.
2. Sra. Secretaria Comisión Especial Mixta de Presupuestos.
3. Sr Presidente. Comisión Hacienda Cámara del Senado.
4. Sra. Secretaria Comisión Hacienda Cámara del Senado.
5. Sra. Presidenta Comisión Hacienda Cámara de Diputados.
6. Sra. Abogada Secretaria Comisión Hacienda Cámara de Diputados.
7. Biblioteca del Congreso Nacional
8. Sra. Subsecretaria General de Gobierno MSGG.
9. Dirección DAF
10. Departamento de Administración y Finanzas MSGG.
11. Central de Documentación.

5943-3



MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO

GLOSA 09

ESTUDIOS DE OPINIÓN PÚBLICA O ENCUESTAS

III TRIMESTRE AÑO 2023

Glosa 09		OBSERVACIONES
Ministerio	Gasto	
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Relaciones Exteriores	\$ -	No informa.
Ministerio de Defensa Nacional	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Hacienda	\$ 567.164.727	UF calculada al valor del 19/10/2023. Detalles en planilla adjunta.
Ministerio Secretaría General de la Presidencia	\$ -	No informa.
Ministerio Secretaría General de Gobierno	\$ 74.292.238	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	\$ -	Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Educación		Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Justicia y DDHH	\$ -	No informa.
Ministerio del Trabajo y Previsión Social		No informa.
Ministerio de Obras Públicas	\$ 100.000.000	Detalles en planilla adjunta
Ministerio de Salud	\$ -	No informa.

Ministerio de Vivienda y Urbanismo	\$	-	No informa.
Ministerio de Agricultura	\$	-	No informa.
Ministerio de Minería	\$	-	No informa.
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones	\$	-	No informa.
Ministerio de Bienes Nacionales	\$	-	No informa.
Ministerio de Energía	\$	-	No informa.
Ministerio de Medio Ambiente	\$	-	Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio del Deporte	\$	-	No informa.
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género			Informa no haber realizado gastos en estudios de opinión pública y/o encuestas de opinión en el periodo consultado
Ministerio de Cultura, las Artes y el Patrimonio	\$	-	No informa.
Ministerio de Desarrollo Social y Familia	\$	-	No informa.
Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación			No informa.

Ministerio	Subsecretaría o servicio	Tipo de estudio	OC	Objetivo	Período de ejecución	Monto	Informe	Observaciones
Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda (Secretaría de Modernización del Estado)	Levantamiento de preguntas en proyecto estudio Omnibus sobre reforma tributaria y prioridades de gasto, mediante encuestas telefónicas asistidas computacionalmente	851556-3-SE23	Ampliar el diálogo y recoger consensos en el proyecto de reforma tributaria, de tal forma de profundizar el análisis de las prioridades de la ciudadanía en materia de gasto público y financiamiento de éste.	Junio-Agosto 2023	\$ 4.641.000	Listo	
Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda (Secretaría de Modernización del Estado)	Servicio de Medición de Satisfacción Usuaría (MESU). Preferentemente realizada por modalidad telefónica (Computer Assisted Telephone Interviewing, CATI), podrá complementarse con la modalidad digital, a través de mailing o ventanillas emergentes (Computer Assisted Web Interviewing, CAWI) y presencial (Computer Assisted Personal Interviewing, CAPI) para una institución pública en particular.	851556-1-SE23	La MESU es una encuesta anual que utiliza un cuestionario estandarizado para recoger retroalimentación de personas usuarias acerca de su experiencia interactuando con instituciones públicas del Gobierno Central de Chile. Su objetivo es identificar oportunidades para la mejora en la entrega de servicios, tomando como base las necesidades de las personas. Para el año 2023 participan 74 instituciones.	Mayo 2023 a Abril 2024	\$ 517.985.503	En proceso	Información respecto al Sistema de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría y la MESU se puede encontrar en https://satisfaccion.gob.cl/
Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda (Secretaría de Modernización del Estado)	Estudio Comparativo entre las Remuneraciones del Sector Público y Sector Privado	851556-4-SE23	El objeto del servicio es determinar las brechas de las remuneraciones existentes entre funciones afines o equivalentes de las instituciones del sector público, respecto a las remuneraciones del sector privado.	Septiembre-Diciembre 2023	\$ 36.500.000	En proceso	
Ministerio de Hacienda	Subsecretaría de Hacienda	Encuesta de percepción de la administración tributaria chilena	619-262-SE22	El objeto de la Encuesta, es conocer la opinión y percepción de los contribuyentes, considerando su ubicación geográfica, grupo etario, actividad, entre otros factores, así como la Administración Tributaria Chilena, incluyendo el Servicio de Impuestos Internos y su grado de conocimiento y cumplimiento con las obligaciones tributarias. Para estos efectos, se considerarán elementos como la percepción de la simplicidad o complejidad de la forma de cumplimiento de las obligaciones tributarias, la claridad de las obligaciones que se deben cumplir, para determinar el marco de certeza tributaria, así como también el uso y oportunidades de avance en materia de digitalización, en particular en la relación de la administración con los contribuyentes. Esta encuesta corresponde a un requerimiento legal consagrado en la Ley N° 20.431, que Establece Normas que incentivan la calidad de atención al contribuyente por parte del Servicio de Impuestos Internos y modificada por la Ley N° 20.853.	Durante 2023	U.F. 221,5	En proceso	Para efectos de unificación de moneda, se calculó la UF al 19 de octubre de 2023.

Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas	Estudios Básico	1019-226-SE23	realizar una sistematización de las solicitudes de registro en el catastro público de aguas, ingresando dicha información en bases de datos de derechos concedidos actual plataforma del servicio, verificando a qué tipo de registro corresponde, de la cual se deberá generar una propuesta de certificado de registro del C.P.A.	Tercer y cuarto trimestre 2023	\$ 40.000.000	Informe de Avances	Estudios estratégicos que permiten dar cumplimiento con lo establecido en el Código de Aguas en su artículo 122 dispone que la D.G.A. deberá llevar un Catastro Público de aguas (en adelante, C.P.A.), que estará constituido por los archivos registros e Revisiones Técnicas de proyectos e ingeniería sometidos a la aprobación de la dirección general de aguas, en conformidad al Art 294 del Código de Aguas
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas	Estudios Básico	1019-136-SE23	Revisión y evaluación de proyectos de ingeniería de obras Hidráulicas de disintas envergadura, que como principal producto es la entrega de informes, donde se detalla el resultado y evaluación de los proyectos	Tercer y cuarto trimestre 2023	\$ 30.000.000	Informe Técnico	Estudios estratégicos que permiten dar cumplimiento en lo contenido en art. 122 del Código de Aguas
Ministerio de Obras Públicas	Dirección General de Aguas	Estudios Básico	1019-139-SE23	Actualización del Catastro Público de Aguas (CPA) en función de la sistematización de las inscripciones remitidas por los Conservadores de Bienes Raíces, a nivel nacional, con el objeto de disponibilidad un acceso rápido a dicha información a la ciudadanía	Segundo, Tercer y Cuarto trimestre 2023	\$ 30.000.000	Informe de Avances	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Secretaría de Comunicaciones	Focus group	876-179-SE23	Contratación de un conjunto de estudios estratégicos cualitativos tipo Focus Group, que permitan identificar requerimientos y prioridades ciudadanas respecto a tópicos de interés público.	Tercer trimestre 2023	\$ 9.560.855	Reservado	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Secretaría de Comunicaciones	Encuestas tipo panel	876-166-SE23	Contratación de un conjunto de estudios estratégicos cuantitativos tipo encuesta panel, que permitan identificar requerimientos y prioridades ciudadanas respecto a tópicos de interés público.	Tercer trimestre 2023	\$ 10.053.120	Reservado	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Secretaría de Comunicaciones	Encuestas tipo panel	876-166-SE23	Contratación de un conjunto de estudios estratégicos cuantitativos tipo encuesta panel, que permitan identificar requerimientos y prioridades ciudadanas respecto a tópicos de interés público.	Tercer trimestre 2023	\$ 10.053.120	Reservado	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Secretaría de Comunicaciones	Encuesta telefónicas	876-247-SE23	Contratación de 1 estudio estratégico cuantitativo tipo encuesta telefónica, que permita identificar requerimientos y prioridades ciudadanas respecto a tópicos de interés público.	Tercer trimestre 2023	\$ 19.946.026	Reservado	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.
Ministerio Secretaría General de Gobierno	Secretaría de Comunicaciones	Focus group		Contratación de un conjunto de estudios estratégicos cualitativos tipo Focus Group, que permitan identificar requerimientos y prioridades ciudadanas respecto a tópicos de interés público.	Tercer trimestre 2023	\$ 9.599.437	Reservado	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.

Ministerio Secretaría General de Gobierno	Secretaría de Comunicaciones	Encuestas tipo panel	876-166-SE23	Contratación de un conjunto de estudios estratégicos cuantitativos tipo encuesta panel, que permitan identificar requerimientos y prioridades ciudadanas respecto a tópicos de interés público.	Tercer trimestre 2023	\$ 15.079.680	Reservado	Estudios Estratégicos cuyo contenido está exento de informarse, de acuerdo al inciso final del artículo 22 de la ley 20.285.
---	------------------------------	----------------------	--------------	---	-----------------------	---------------	-----------	--