ALBORNOZ
&ASOCIADOS

Seguridad Pública

Diciembre 2014

Índice de contenidos

Página

I.- ANTECEDENTES y OBJETIVOS DEL ESTUDIO

II.- METODOLOGÍA

III.- CONCLUSIONES GENERALES

IV.-ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

1 .- Concepto de seguridad e inseguridad
2.- Inseguridad y Delincuencia. Primeras asociaciones
3.- Otros fenómenos que generan inseguridad
4.- Inseguridad y Delincuencia. Atribuciones
5.- Inseguridad y Delincuencia. Principales problemas
6.- Gestión de las instituciones

V.-ANEXOS

Pauta guía de reunión

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

I.- Antecedentes y Objetivos del Estudio

Antecedentes

El tema de la seguridad es actualmente uno de los mayores desafíos del actual gobierno. Esto, principalmente porque en prácticamente todas las encuestas aparece progresivamente como uno de los principales problemas para la ciudadanía a todo nivel. Se añade a esto que la percepción del desempeño del gobierno en esta materia, es más bien bajo.

Es interesante señalar que en los países – principalmente de Latinoamérica - donde el tema de la inseguridad ha adquirido relevancia pública, la mayoría de las veces se ha conceptualizado como un problema que tiene evidentes efectos en el ámbito de la política. En efecto, una vez que el incremento de las tasas de criminalidad alcanza un reconocimiento público y se generaliza la sensación de peligro, muchas veces por un tratamiento sensacionalista por parte de los medios masivos, inevitablemente la opinión pública demanda una respuesta eficaz de la autoridad..

Para entender la magnitud de la inseguridad ciudadana, es necesario comprender que no solo afecta la tranquilidad y seguridad de la población, que de suyo constituiría un factor más que suficiente para combatir este fenómeno. Atenta, además, diferentes ámbitos del Estado y Gobierno, como por ejemplo la inversión local y extranjera (nadie quiere invertir en ciudades violentas), el turismo, las instituciones en general, lo que redunda en que la evaluación de quien está encargado del orden (seguridad) se ve seriamente afectada.

Antecedentes

Se conoce como inseguridad a la sensación o percepción de ausencia de seguridad que percibe un individuo o un conjunto social respecto de su imagen, de su integridad física y/o mental y en su relación con el mundo.

Análogamente, podría definirse a la seguridad como el estado de calma, defensa y protección en una sociedad o en un conjunto de ciudadanos que, en consecuencia, conduce a una sensación de bienestar común. A su vez, el concepto de seguridad ciudadana también puede referirse a las prácticas de protección y defensa de la ciudadanía por parte del Estado o el gobierno, en pos de transformar un escenario inseguro o violento en uno socialmente armónico.

Si bien la seguridad pública está principalmente vinculada la delincuencia y sus distintas y diarias manifestaciones (asaltos, bombazos, cajeros automáticos, robos en domicilios, etc.) también tiene sus expresiones en otros ámbitos, como es el temor e indefensión frente a las instituciones y empresas privadas (ejemplos sobran), sumado al hecho que existe la sensación de impunidad y de falta de justicia (también para la delincuencia). Al respecto baste ver la encuesta de Horizontal – Cadem y el altísimo porcentaje de la población que se siente víctima de abusos por parte de las grandes empresas.

Con el propósito de profundizar en conocer las percepciones que tiene la ciudadanía frente a estos temas, es que se ha solicitado una investigación, cuyos objetivos se exponen a continuación.

Objetivos

OBJETIVOS GENERALES

Conocer y profundizar en las percepciones que tiene la ciudadanía frente a temas de seguridad pública, en referencia a 3 dimensiones fundamentales:

a) Factores asociados a la sensación de inseguridad general de los ciudadanos (no sólo los referidos a delincuencia)

b) Atribuciones o determinantes identificados por los ciudadanos que inciden en la inseguridad y delincuencia

c) Percepción sobre los principales problemas de seguridad en su comuna/barrio según tipo de delitos (robos, asaltos, u otros delitos de connotación social)

Objetivos

OBJETIVOS ESPECIFICOS

A –Indagar sobre el *concepto* de seguridad/inseguridad

- Conocer las asociaciones a la inseguridad. Qué se siente cuando se está inseguro
- Conocer a que atribuyen sus sentimientos asociados a inseguridad ciudadana
- Conocer que genera inseguridad; situaciones, fenómenos, políticas aparte de la delincuencia

B -Profundizar en la inseguridad que produce la *delincuencia*

- Indagar en los aspectos generadores de delincuencia e inseguridad.
- A que atribuyen la inseguridad resultado de la delincuencia. Indagar sobre los diversos sentidos que las personas le atribuyen a los factores que generan delincuencia
- Determinar los efectos conductuales, perceptivos y simbólicos de la delincuencia y de la sensación de inseguridad
- Conocer las acciones de la gente ante la inseguridad generada por la delincuencia.
- Identificar cuáles son los principales problemas derivados de la sensación de inseguridad y los delitos, estableciendo el impacto en la vida cotidiana (en la comuna, en el barrio, en la casa/hogar).
- Conocer si existen diferencias según el nivel de ingreso, edad y género.

Objetivos

OBJETIVOS ESPECIFICOS

C-Detectar *<u>otros fenómenos</u>*, situaciones sociales y/o políticas que generan inseguridad.

- Detectar cuales son más importantes y profundizar. Conocer los problemas percibidos e impacto sobre la vida personal, del grupo familiar y grupo referencia.
- Jerarquizar según la importancia asignada.

D-Conocer percepciones, sobre la *<u>gestión de las instituciones</u>*

- Gobierno, Municipalidad, Policías, definiendo ámbitos específicos de acción.
- Sugerencias sobre las mejores acciones para enfrentar la inseguridad en las distintas dimensiones mencionadas (delincuencia y otras) ; y cómo creen que puede ser controlada por las instituciones políticas y de seguridad.

E- Imagen de Bachelet y Peñailillo

- Indagar en general y en relación a la inseguridad

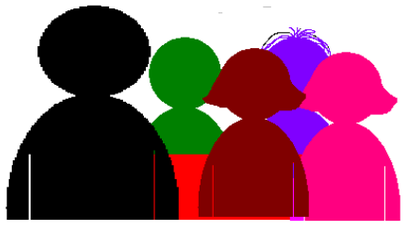
II.- Metodología

Metodología

METODOLOGÍA

- Cualitativa, a través de Focus Groups.

GRUPO OBJETIVO



- ✓ Hombres y mujeres
- ✓ Desde 18 a 65 o más años
- ✓ De niveles socioeconómicos C1, C2, C3 y D
- ✓ Partidarios y no partidarios del gobierno
- ✓ No vinculados a carabineros, PDI, empresas de mercado, medios de comunicación y publicidad

Metodología

SEGMENTOS	GSE	Mujeres	Hombres
Jóvenes 18 a 21 años	C3D	1 grupo mixto	
Adultos 30 a 60 años	C1C2	1	1
	C3	1	1
	D	1	1
Mayores 65 años	C3D	1 grupo mixto	
Total		8 grupos	

III - Conclusiones Generales

Conclusiones generales

OTROS FENÓMENOS QUE GENERAN INSEGURIDAD

La **salud.** La atención de la salud pública a nivel hospitalario y escasa atención de especialidades, genera gran inseguridad en los mayores (65 años o más) y en todos los adultos. En el discurso aparece en forma recurrente el tiempo de espera para conseguir atención en especialidades y para operaciones quirúrgicas. Los tiempos de son tan largos que pueden a afectar gravemente el estado de los enfermos
La expresión de esta inseguridad difiere en los distintos NSE.
A nivel de atención primaria de la salud en consultorios, en general la atención es bien evaluada, excepto en los NSE con menos recursos que denuncian la necesidad de hacer largas filas para conseguir ser atendidos en consultorios
Para los niveles C1C2 (que en su mayoría pagan ISAPRE), el temor se centra en tener que pasarse a FONASA; por los altos costos de las ISAPRES y la eventualidad de que sus ingresos personales se vean reducidos

El **transporte** en general y especialmente el público genera grandes niveles de estrés en las personas que tienen que viajar en horarios peak y tienen que cumplir horarios. La inseguridad se centra en las dificultades para llegar a la hora al trabajo y las consecuencias que esto tiene en la estabilidad laboral. Por otro lado también se mencionan las bombas encontradas en las estaciones de Metro

El temor a la **vejez**, denunciado particularmente por los mayores de 65 años y las mujeres C3, se centra sobretodo en las jubilaciones escasas e insuficientes, la calidad en la atención de la salud y el precio excesivo de los medicamentos por abuso de las farmacias

Conclusiones generales

Existe inseguridad en relación a la **reforma educacional**. La educación subvencionada es percibida como “privada”, los colegios subvencionados constituyen la educación privada de los hijos de la clase media. Existe el temor de perder la calidad de la educación de sus hijos (colegios subvencionados) y tener que volver a las escuelas municipales. No ven signos de mejoría de la educación municipal y existe el temor a que la enseñanza de ideologías y valores sea diferente a la de los padres

En el discurso de los jóvenes se muestra la inseguridad e incertidumbre en el **futuro laboral**. Por otro lado, el aumento de la carga tributaria genera inseguridad laboral en los trabajadores independientes en términos de poder mantener su negocio. En los hombres con menos recursos la tendencia de las empresas a tercerizar servicios genera el temor de bajar la calidad de sus trabajos en cuanto a derechos y beneficios. Las bajas jubilaciones obliga a los mayores de 65 años a continuar trabajando hasta que la salud lo permita, en este segmento predomina el miedo a la cesantía

La **reforma tributaria** genera inseguridad asociada al futuro económico de Chile por la percepción de que disminuyen las inversiones. La inseguridad se centra mayormente en los independientes, quienes expresan sus mayores dificultades de responder a la carga impositiva y el temor a no poder mantenerse económicamente de acuerdo sus expectativas.

En general se percibe un gran temor a perder lo que se ha ganado en los últimos 25 años en términos de ascenso y estatus social y económico.

Otros fenómenos que también generan inseguridad en algunos segmentos, son la violencia intrafamiliar (Mujeres C3 y D), violencia en los lugares de reunión de los jóvenes (Jóvenes), pedofilia y maltrato a los niños (Mujeres C3 y D), femicidios (Mujeres C3), endeudamiento producto del consumismo (Mujeres D) y calidad de los alimentos (Mujeres D)

Conclusiones generales

Existe la percepción generalizada de que **la delincuencia ha aumentado, lo que se atribuye a** varios factores:

- Leyes que dictan sanciones blandas y delincuentes que perciben costos bajos a sus acciones delictivas.
- Falta de educación de valores y principios a los niños de familias donde la madre trabaja fuera del hogar y falta una adecuada relación padres-hijos.
- La drogadicción, los drogadictos roban para pagar la droga.
- La excesiva diferencias de ingresos.
- Una cultura centrada en el consumismo
- El aumento de niños y adolescentes delincuentes que son inimputables. Estos son aprovechados por bandas y delincuentes profesionales.
- La cultura de los niños, adolescentes y jóvenes estimula la violencia
- Los medios de comunicación destacan la delincuencia y la sensación de inseguridad aumenta (hombres C1C2, hombres C3 y D)

Hay acuerdo en que los delincuentes deberían recibir castigos más duros. Las sanciones de arresto domiciliarios y firma diaria, no se ven como castigos.
En los segmentos de hombres con menos recursos (C3 y D) y en los mayores de 65 hay partidarios de la pena de muerte. Sanción que como ejemplo emblemático atemorizaría a la generalidad de los delincuentes

Se sugiere implementar acciones en las cárceles como; facilitar trabajo a los reos para mantener a la familia, trabajo forzado en caso de penas mayores, trabajos comunitarios de ayuda social (en el caso de penas menores) y capacitaciones vinculadas a los programas de reinserción. Reforzar y mejorar los programas de reinserción para quienes salen de la cárcel (jóvenes y hombres C1C2)

Conclusiones generales

PROBLEMAS QUE GENERA LA DELINCUENCIA

El principal problema que genera a los ciudadanos la delincuencia es la falta de libertad. Los derechos de los delincuentes limitan la libertad de la gente. Los niños son los más perjudicados, deben vivir encerrados en sus casas, con el consecuente aumento del sedentarismo. Esto se expresa con mucha nostalgia de su pasado, donde se podía vivir con mas libertad y seguridad en sus barrios. Las mujeres también expresan una tendencia a salir menos de sus casas. Por otro lado, se menciona la escasa comunicación con los vecinos y la gente, generada por la desconfianza. La delincuencia a reducido las conductas de solidaridad, por temor a ser víctima de un engaño
Otros problemas son el estrés y los trastornos emocionales personales y familiares que genera el riesgo permanente de ser víctimas de la delincuencia. Y finalmente están los problemas derivados de las necesarias y permanentes protecciones del hogar y los vehículos para evitar los robos

Se observan tendencias que se expresan en sugerencias y demandas. Tendencia creciente de extremar posiciones en contra de los delincuentes. Tomar la justicia por las propias manos. Demanda de mayor protección y vigilancia en las calles y barrios. Demanda de mayor dotación de carabineros, armados, con más derechos y menos restricciones en su actuar. Demanda de cambio de la ley. Castigos más duros a los delincuentes, demanda de la pena de muerte.

Se observa un llamado a cambiar la ley actual que protege al delincuente, desprotege a los ciudadanos y a las víctimas, reduce y restringe el papel de carabineros, otorga sanciones demasiado blandas, permite la “puerta giratoria”, estimula a que la gente se tome la justicia por sus propias manos

Conclusiones generales

IMAGEN DE LAS INSTITUCIONES

Hay muy poca información sobre las instituciones, se desconocen y confunden los 3 poderes del Estado en casi todos los segmentos

En relación al **poder judicial,** existe la percepción de que; hay jueces corruptos, se dictan sentencias equivocadas y las sanciones son demasiado blandas
Se sugiere cambiar la constitución (Mujeres D, hombres C3 y D) y proteger más los derechos humanos de los ciudadanos, que de los delincuentes (Mujeres D, hombres C3 y D)

En relación al **poder legislativo,** coyunturalmente hay gran molestia (indignación) por el alza de salarios, se reafirma la percepción de que los intereses personales de los parlamentarios priman sobre los de la gente,
Hay corrupción en algunos parlamentarios, son actores de delitos.
A los parlamentarios se les sugiere legislar y sacar leyes con castigos más duros para los delincuentes, cambiar la constitución, responder a las necesidades de la gente, reducir la intensidad de sus intereses económicos y mayor transparencia en sus acciones

La institución más asociada a la delincuencia es **carabineros.** No todos entienden que es una institución del Ministerio del Interior
Se observa una buena imagen de **carabineros;** trabajadores, cercanos y poco corruptos. Desempeñan un trabajo difícil y de alto riesgo al combatir la delincuencia.
No obstante, no tiene el merecido reconocimiento del Estado. Se restringen sus atribuciones, lo que hace que su trabajo sea de alto riesgo. Han perdido autoridad ante la población y ante las instituciones. Hacen lo que pueden

Conclusiones generales

La **PDI** se asocia a los grandes delitos; droga y asesinatos. Existe la percepción de que son corruptos, llegan a acuerdo con la delincuencia asociada a la droga. En los decomisos entregan parte de la droga y el resto la venden en el mercado. Por otro lado, reconocen que las funciones de PDI, no se asocian a los problemas cotidianos de los ciudadanos, por lo que es normal que se sienta como una institución más lejana

Al hablar de las **municipalidades** aparece sobre todo "Seguridad Ciudadana", llamada "Paz Ciudadana". Se percibe como eficaz en la prevención, pero de poca eficacia en el ataque a los delincuentes durante un evento delictual. El procedimiento es lento ya que para combatir a los delincuentes deben llamar a carabineros.
Otras acciones de las municipalidades mencionadas son: alarmas vecinales, apoyo y capacitación a grupos vecinales, teléfono ayuda. Acciones útiles, pero solo preventivas

La necesidad de fiscalizar a las empresas es recurrente en el discurso de los hombres y personas mayores. Se menciona la Fiscalía o Ministerio Público. Se asocia a la delincuencia de "cuello y corbata". Las empresas y/o instituciones más mencionadas son las grandes tiendas, las instituciones financieras y las farmacias

En términos generales las **sugerencias a las instituciones** son; mayor transparencia, más fiscalización a las empresas e instituciones financieras, más atribuciones a carabineros, mano dura con la delincuencia y la corrupción

PRINCIPALES DIFERENCIAS POR SEGMENTO

Al hablar de inseguridad los **jóvenes** se observa un mayor énfasis en el temor e incertidumbre ante el futuro, más que en la delincuencia. Por otro lado, son más sensibles que otros segmentos ante las necesidades de los reos (capacitación, trabajo y reinserción)

Las **mujeres C1C2** son quienes destacan mayormente las limitaciones que viven personalmente por temor a la delincuencia

Las **mujeres C3 y D** expresan un gran temor ante la delincuencia, más que los hombres y los jóvenes, su temor se centra mayormente en la seguridad de sus hijos. Por otro lado denuncian los conflictos familiares que se generan al poner límites a los niños

En el discurso de los **hombres C3** se observa una énfasis en las limitaciones que viven en el hogar y específicamente sus hijos producto de la delincuencia

Las condiciones laborales de los trabajadores de empresas subcontratistas, la salud pública y el transporte, son los temas destacados especialmente por el grupo de **hombres D**

Como es de esperar para el grupo de **mayores de 65 años**, los temas de mayor interés son la salud, las bajas jubilaciones y el futuro laboral inmediato

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

IV.- Análisis de los Resultados

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

1.- Concepto de Seguridad - Inseguridad

CONCEPTO DE SEGURIDAD INSEGURIDAD

SEGURIDAD

Sensación de tranquilidad y confianza de no ser victima potencial de delito
Lejos la primera asociación que surge es la necesidad de seguridad ante la delincuencia

ACCIONES QUE REFLEJAN SEGURIDAD

"Andar tranquila por la calle" "salir de casa sin temor"
"salir de noche" "sentirse protegida" "tranquilidad, bienestar"
"llegar sin problemas a tu casa aunque sea de noche"

INSEGURIDAD

Sensación de ser PERMANENTEMENTE una potencial victima de la delincuencia

PRIMERAS ASOCIACIONES

- Situaciones de riesgo de robo o asalto
- Sentimientos de: temor, impotencia, vulnerabilidad, desprotección, pena, falta de libertad
- Desconfianza entre las personas, entre los vecinos, en la calle

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

2.- Inseguridad y Delincuencia. Primeras Asociaciones

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PRIMERAS ASOCIACIONES

SENSACIONES
SENTIMIENTOS
EMOCIONES

- Miedo -→ Pánico
- Sensación de vulnerabilidad
- Falta de libertad
-Desconfianza y distancia con personas desconocidas
- Sentimiento de injusticia
- Desesperación
- Incertidumbre
- Desequilibrio emocional en la familia
- Paranoia
- Impotencia ante el riesgo que viven los hijos
- Pena
- Sensación de caos

LUGARES Y
SITUACIONES
DE RIESGO

- Caminar en la calle
- Lugares con mucha gente
- En la “micro”
- De noche en poblaciones
- Hablar por celular en público
- Usar la mochila en la espalda
- Usar y mostrar joyas
- Andar en auto
- Salir tarde de noche

Si bien la delincuencia es hoy día el primer fenómeno que aparece asociado a la inseguridad, hay otros fenómenos o situaciones que generan tanta o más inseguridad…

3. Otros fenómenos que generan inseguridad

INSEGURIDAD – OTROS FENÓMENOS

OTROS FENÓMENOS QUE GENERAN INSEGURIDAD

- Salud. Atención hospitalaria → Todos los adultos, especialmente los mayores
- Transporte → Mujeres C1C2 y C3 Hombres C3 y D
- Vejez asociada a la jubilación y la salud → Mayores de 65 años y mujeres C3
- Reforma educacional. Educación de los hijos. → Mujeres y hombres C1C2
- Futuro laboral → Todos, más fuerte en los jóvenes
- Reforma tributaria → Hombres C1C2

Más fenómenos que generan inseguridad, específicos de cada segmento

- Violencia intrafamiliar → Mujeres C3 y D
- Violencia en lugares de reunión de los jóvenes → Jóvenes
- Pedofilia y maltrato a los niños → Mujeres C3 y D
- Femicidios → Mujeres C3
- Calidad de los alimentos → Mujeres D
- Consumismo y endeudamiento → Mujeres D

Estos otros fenómenos se viven con más énfasis en determinados segmentos

INSEGURIDAD – OTROS FENÓMENOS

OTROS FENÓMENOS QUE GENERAN INSEGURIDAD

La gente tiene miedo a enfermarse por la falta de atención. En el discurso aparece en forma recurrente el tiempo de espera para conseguir atención en especialidades y para operaciones quirúrgicas

Salud

- Calidad de la atención a nivel de hospitales
- Escasez de especialidades, atrasos en dar hora, hacer tratamiento e intervenciones
- A nivel primario, la atención es bien evaluada en niveles medios (C3). Personas con menos recursos (D) denuncia filas en consultorios
- Los más acomodados (C1C2) recurren a las Isapres. Existe gran temor ante la necesidad de cambiarse FONASA

" ¿Y si tienes un familiar que tiene un cáncer , que vas a hacer, dejarlo morir no más? (esperando a tención)"
"no sabemos si vamos a tener atención, si vamos a poder ingresar a un hospital"

INSEGURIDAD – OTROS FENÓMENOS

OTROS FENÓMENOS QUE GENERAN INSEGURIDAD

Transporte

El transporte en general y especialmente el público genera grandes niveles de estrés en las personas que tienen que viajar en horarios peak y tienen que cumplir horarios

- Metro colapsado, larga espera para subir en horario peak
- Bombas en las estaciones de Metro
- Buses (micros) en condiciones poco confiables
- Colapso general en horas peak
- Dificultades para llegar a la hora
- Temor por los hijos que hacen uso de un transporte deficiente

“la gente tiene que salir a las 5 de la mañana de su casa al trabajo (Hom D) ”
“está produciendo demasiado estrés, a parte de inseguridad”

INSEGURIDAD – OTROS FENÓMENOS

OTROS FENÓMENOS QUE GENERAN INSEGURIDAD

Vejez

- Jubilaciones escasas e insuficientes
- Mala calidad en la atención de la salud
- Medicamentos caros

Mayores de 65 y mujeres C3

Reforma Educacional

- Calidad de la educación de los hijos a futuro (hombres y mujeres (C1C2)
- Muchos asocian educación subvencionada a privada. Temen perder los colegios “privados” (subvencionados) de sus hijos (Muj. C2)
- Mala calidad de la educación en colegios públicos
- Temor a que la enseñanza de ideologías y valores sea diferente a la de los padres (C1C2)

INSEGURIDAD - OTROS FENÓMENOS

OTROS FENÓMENOS QUE GENERAN INSEGURIDAD

Es en el discurso de los jóvenes donde más se muestra la inseguridad en el futuro laboral

Futuro laboral

- Incertidumbre laboral de los jóvenes. Inseguridad en la toma de decisiones de estudios y profesión futura
- Carga tributaria a trabajadores independientes. Mayor temor en los niveles mas acomodados
- Tendencia de las empresas a tercerizar servicios y productos. (Empresas subcontratistas ; hombres D)
- Bajas jubilaciones. Se trabaja hasta que la salud lo permita. Los mayores de 65 tienen miedo a la cesantía

"esa subempresa que son subcontratos no te pagan las imposiciones" (hombres D)
" yo estoy estudiando pedagogía y con los sueldos que ganan los profesores, no sé si voy a poder mantener una familia" (jóvenes)

"Los pobres reciben cada vez más bonos y la clase media está perjudicada"
Afirmación repetida en los segmentos que no alcanzan (por poco) a acceder a bonos (C3 D)

INSEGURIDAD - OTROS FENÓMENOS

OTROS FENÓMENOS QUE GENERAN INSEGURIDAD

Reforma tributaria
Inseguridad económica

- Disminuyen las inversiones
- El temor se centra mayormente en los independientes
- Temor a:
  - -Dificultades de responder a la carga impositiva
  - -No poder mantenerse económicamente de acuerdo a las expectativas

"te cambian las reglas del juego y eso genera incertidumbre" "La reforma tributaria perjudica a la clase media"

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

4.- Inseguridad y Delincuencia. Atribuciones.

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA - ATRIBUCIONES

PERCEPCIONES Y RAZONES QUE SUBYACEN A LA DELINCUENCIA

"LA DELINCUENCIA HA AUMENTADO"

Atribuciones

- Leyes. Los delincuentes entran y salen sin sanción (puerta giratoria)

- Sanciones blandas. Mano blanda

- Los delincuentes asumen el costo del delito, perciben costos bajos

- Se defienden los derechos de los delincuentes y se desprotegen los de los ciudadanos

- Educación valórica de los niños en familias en donde la madre trabaja fuera del hogar. Falta de relación adecuada entre padres-hijos

-Droga

- Diferencia en los ingresos (desigual distribución de la riqueza- Hom C1C2)

- Los medios de comunicación destacan la delincuencia. La sensación de inseguridad aumenta. (hombres C1C2, hombres C3 y D)

"los delincuentes no están encerrados, los que estamos entre rejas somos nosotros" "La inseguridad la están haciendo los medios trasmitiendo tantas noticias de la delincuencia"

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA - ATRIBUCIONES

RAZONES DEL AUMENTO DE LA DELINCUENCIA

Las leyes actuales y las sanciones blandas
se perciben como responsables
importantes de la delincuencia actual

"las leyes son demasiado blandas con los delincuentes, respetan los derechos humanos de los delincuentes y desprotegen a los ciudadanos"

Como actúa el delincuente ante las leyes

- ✓ Conoce las leyes relacionadas con su especialidad
- ✓ Conocen las posibles sanciones
- ✓ Asumen el riesgo
- ✓ Estiman el beneficio y el costo
- ✓ Saben como defenderse ante la justicia
- ✓ Finalmente estiman conveniente continuar su trabajo

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA - ATRIBUCIONES

RAZONES DEL AUMENTO DE LA DELINCUENCIA

Aumentan delincuentes inimputables

- Mayor cantidad de jóvenes delincuentes
- Cada vez más niños aprenden a delinquir
- Cultura de los jóvenes estimula la violencia;
el rap (música), la tele, algunos lugares de internet

"las bandas utilizan a los niños, porque estos no van a recibir sanciones"

FAMILIA

- Los dos padres trabajan y los niños quedan en la calle
- Falta de comunicación para transmitir principios y valores a los hijos
- La madre trabaja y se despreocupa de los hijos
- Cultura consumista en la sociedad y en las familias,
llevan a aumentar las necesidades de bienes

"la falta de valores y las malas juntas en la calle" "se está destruyendo la familia. No se ven a los hijos porque falta tiempo"

La inmigración NO se atribuye a la delincuencia. La inmigración se percibe como competencia laboral que reduce el valor del trabajo de los chilenos

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA - ATRIBUCIONES

OPINIONES QUE SUBYACEN A LA DELINCUENCIA

Delincuentes deberían

- Recibir castigos más duros
- Las sanciones de arresto domiciliarios y firma diaria, no se ven como castigos
- **Hay partidarios de la pena de muerte** → Hombres C3, D y mayores de 65

Percepción de que a mayor castigo → menos delincuencia

*"deberían haber castigos ejemplificadores que asusten a los delincuentes para que no vuelvan a delinquir, **como la pena de muerte**" "con castigos más duros se puede reducir la delincuencia" "debería haber pena de muerte para que cause miedo"*

EN EL HOGAR EL DELINCUENTE ES EL CHIVO EXPIATORIO

Los familiares o amigos de delincuentes perciben
los castigos demasiado blandos. No quieren hacerse cargo de estas personas en el hogar.
Esperan que las penas carcelarias sean más duras

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA - ATRIBUCIONES

OPONIONES SOBRE EL EFECTO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La mención de noticias y reportajes en la televisión es recurrente ante la percepción de aumento de la delincuencia en los últimos años,
se menciona la televisión y las noticias como un medio que sustenta esta percepción.

“El 60% de las noticias son robos y asaltos” (Hombres C1C2)
“LAS NOTICIAS EN LA TELE AUMENTAN LA SENSACIÓN DE INSEGURIDAD POR LA DELINCUENCIA” *(hombres C3)*

- Entre los hombres hay personas con conciencia de que los medios de comunicación dan demasiado tiempo e importancia a los temas asociados a la delincuencia
- Las mujeres en cambio mencionan ejemplos que han visto en la televisión, como si estos fueran el reflejo fiel de la realidad

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA - ATRIBUCIONES

RAZONES QUE SUBYACEN ALA DELINCUENCIA

SISTEMA QUE NO AYUDA A LA FORMACIÓN

Cultura centrada en:

- ✓ El consumismo
- ✓ Obtención del dinero fácil
- ✓ Cultura actual de los jóvenes; enseñanzas y letra de la música (rap), películas violentas en TV
- ✓ Violencia en las noticias

"los niños aprenden todo, de la tele, de las noticias, de las letras de la música, de los que ven en la calle"

PERDIDA DE ROLES SOCIALES → PADRES PROFESORES CARABINEROS

"SE HA PERDIDO LA AUTORIDAD"
"no hay respeto por carabineros, igual como no hay respeto por los profesores, ni a los padres"

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
IMPLEMENTACIONES

PREVENCIÓN
MIRAR HACIA ADELANTE

"hay que mirar hacia adelante y pensar en los niños (vulnerables)"

FALTA EDUCACIÓN CIVICA EN PROGRAMAS ESCOLARES

TRABAJO CON LA FAMILIA FORMACIÓN DE PADRES

RECUPERAR CRITERIOS
DE AUTORIDAD

Recuperar autoridad de:
- ✓Padres
- ✓Profesores
- ✓Carabineros

REESTABLECER LÍMITES

Enseñar los límites que deben tener los niños
en cada edad

COMUNICAR SOBRE ROLES SOCIALES ACTUALES:
PADRES, PROFESOR Y CARABINEROS

ALBORNOZ &ASOCIADOS

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
IMPLEMENTAR ACCIONES

CAMBIAR LA LEY ACTUAL

Cambiar la ley:

✓Que protege al delincuente

✓ Que desprotege a los ciudadanos y a las víctimas

✓ Reduce y restringe el papel de carabineros

✓ Otorga sanciones demasiado blandas

✓ Permite la “puerta giratoria”

✓ Estimula a que la gente se tome la justicia por sus propias manos

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
IMPLEMENTAR ACCIONES

PREVENCIÓN REINSERCIÓN DE DELINCUENTES

FORTALECER REINSERCIÓN DEL DELINCUENTE

- Más trabajo y capacitaciones en las cárceles
- Apoyo psicológico
- Generar trabajo para quienes salen de la cárcel

“hay que apoyarlos a que ellos se sientan capacitados que pueden reintegrarse en la sociedad … ayudarles de forma psicológica para que puedan insertarse, ya que a muchos los discriminan porque tienen los papeles manchados.”

Jóvenes, mujeres C3

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

5.- Inseguridad y Delincuencia. Principales problemas

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PRINCIPALES PROBLEMAS

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE VIVE LA GENTE PRODUCTO DE LA DELINCUENCIA

PERDIDA DE LIBERTAD → Los niños son los más perjudicados

- ✓ Los hijos deben vivir encerrados en sus casas o en el pasaje / villa
- ✓ Se trata de evitar los riesgos y las malas juntas
- ✓ Aumento del sedentarismo infantil
- ✓ Actividades de los hijos están centradas en la televisión e internet
- ✓ Mujeres de todos los niveles, no se atreven a salir solas de noche. Salen menos de casa
- ✓ Temor a caminar por las calles en barrios que estiman peligrosos

Los derechos de los delincuentes limitan la libertad de los ciudadanos

- ✓ Más limitaciones
  - Las mujeres no usan joyas, ni arreglos personales
  - Necesidad de cuidar personalmente la casa, es un problema cuando los dos trabajan
  - Restricción en hablar por celular en el bus, el metro, la calle, lugares muy concurridos
  - Restricción en la comunicación con las personas en la calle por desconfianza

"…es preferible quedarse en casa y salir menos, los niños ahora viven encerrados en la casa, o en el pasaje" "la calle es peligrosa aprenden de las malas juntas, viven demasiados riesgos

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE VIVE LA GENTE PRODUCTO DE LA DELINCUENCIA

TRASTORNOS EN LA RELACIÓN Y COMUNICACIÓN CON LA GENTE

- ✓ Desconfianza hacia todas las personas, incluso hacia el vecino
- ✓ Reducción de las conductas solidarias. Negar la ayuda a personas desconocidas
- ✓ Menos comunicación entre la gente en las calles. Aumenta el individualismo

"…si ves que a alguien le roban en la calle, no te atreves a ayudarle"

PRINCIPALES PROBLEMAS QUE VIVE LA GENTE PRODUCTO DE LA DELINCUENCIA

INVERSIÓN Y GASTOS EN SEGURIDAD

CASAS - VEHÍCULOS - SEGURIDAD PERSONAL

Gastos en concepto de seguridad:

- ✓ Rejas y alarmas en las viviendas
- ✓ Perros
- ✓ Pago en estacionamientos protegidos
- ✓ Compra de herramientas o implementos para protección personal
- ✓ Tomar cursos de protección personal

“comprar rejas cada vez más altas, hay que tener un perro, alarma”
“no me atrevo a dejar el vehículo en la calle, hay que pagar estacionamientos” "siempre tiene que haber alguien en la casa" “¿ qué hago, si los dos trabajamos"

ALBORNOZ &ASOCIADOS

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PRINCIPALES PROBLEMAS

NUEVAS TENDENCIAS Y DEMANDAS PRODUCTO DE LA DELINCUENCIA

Existe la tendencia de extremar posiciones en contra de los delincuentes

Tomar la justicia por las propias manos

Demanda de mayor protección y vigilancia en las calles y barrios

Demanda de mayor dotación de carabineros, armados, con más derechos y menos restricciones en su actuar

Demanda de cambio de la ley. Castigos más duros a los delincuentes

Demanda de la pena de muerte ????

"creo que la gente debe tomarse la justicia en las propias manos " "no , me parece horrible" "se debiera sacar a la calle a los militares" "no, de ninguna manera ellos están para otras funciones, militares en la calle no, como en la época de Pinochet"

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

6.- Gestión de las Instituciones

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PERCEPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA DELINCUENCIA

La responsabilidad es transversal a todos los poderes del estado

Poder judicial → Corte suprema - juzgados civiles – jueces
Gendarmería

Poder legislativo → Parlamentarios

Ministerio del Interior → Carabineros y PDI

OTRAS INSTITUCIONES

Ministerio Público - Fiscalía

Municipalidad

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PERCEPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

INSTITUCIONES DEL PODER JUDICIAL

Jueces

- Dictan sentencias equivocadas
- Sanciones demasiado blandas
- Hay jueces corruptos (arreglos entre jueces y delincuentes)

Leyes

- La ley es demasiado blanda con los delincuentes
- Hay que cambiar las leyes
- Hay que cambiar la constitución (Hom C3 y Hom D)
- Protege más los derechos humanos del delincuente que los derechos de los ciudadanos

"pero las leyes no las dictan los jueces" "el arresto domiciliario no es un castigo , firmar tampoco"
" (sugerencias a Bachelet) *Que cambiara la constitución ese sería el punto de partida inicial "*

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PERCEPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

INSTITUCIONES DEL PODER LEGISLATIVO

Se observa un sentir de deslealtad hacia los parlamentarios que votaron por un alza de sus sueldos como funcionarios públicos. Aumenta la desconfianza y falta de credibilidad

Parlamentarios

- Priman sus propios intereses ante los intereses de la gente

- Se ve corrupción en algunos parlamentarios, eso también es delito

- Deben legislar y sacar leyes con sanciones más duras para los delincuentes

Sugerencias a parlamentarios

- Mayor transparencia

- Cambiar la constitución

- Responder a las necesidades de la gente y dejar de lado sus intereses económicos

“ se subieron el sueldo cuando ganan cifras millonarias, solo protegen sus propios intereses, no piensan en la gente” “ y son los políticos que nosotros mismos elegimos”

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PERCEPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO

Sorprende que casi no hay mención del Ministerio del Interior, pasan directamente a hablar de carabineros y PDI

Carabineros

- Se han reducido sus posibilidades de acción
- Ha bajado el reconocimiento a la autoridad de carabineros
- Poco reconocimiento de la población e institucional a la acción de carabineros
- Baja cobertura de comisarías
- No pueden realizar bien su trabajo por temor a pasar a llevar los derechos humanos delos delincuentes. Los delincuentes les han perdido el miedo
- El trabajo de carabineros es cada día más peligroso, están limitados en su acción hacia la delincuencia
- Relación cercana con la gente
- Menos corrupción que en PDI y que en otras instituciones

Plan cuadrante

Confusión sobre este programa de acción ¿es de carabineros o es de la municipalidad?
Menos eficaz de lo que se espera
Poca cobertura.
Faltan más carabineros dedicados a la acciones con delincuentes

Algunos **jóvenes** piensan que carabineros abusan de su poder

“ pobres gallos están chatos, no tienen las facultades y atribuciones, están amarrados de las manos, se ha bajado el nivel de respeto…” “no los dejan hacer nada”

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PERCEPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

INSTITUCIONES DEL PODER EJECUTIVO

PDI

- Relación poco cercana con la gente

- Se entiende que tiene otras funciones a carabineros, por lo que no es necesario tanta cercanía con la población

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PERCEPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

OTRAS INSTITUCIONES

Municipalidad

Seguridad ciudadana (denominada "Paz Ciudadana")
Es una ayuda en prevención, pero están demasiado limitados, no pueden portar armas
Su acción se limita a llamar a carabineros, procedimiento lento, poco eficaz en robos y asaltos

Otras acciones
Alarmas comunitarias en villas, pasajes y comunidades

Apoyo y capacitación a grupos vecinales
Buscan y tienen contacto con la gente
Se agradece la coordinación con carabineros

Teléfono de ayuda y cámaras de seguridad

En general son acciones que se agradecen, no obstante se perciben poco eficaces en relación a la delincuencia, sólo un trabajo de prevención

Sugieren
Aumentar la vigilancia en plazas y zonas de riesgo para niños y adolescentes

"… Es que la municipalidad no puede hacer nada eso le corresponde a carabineros " "la municipalidad juega un papel importante ""Los vecinos se deben juntar nosotros formamos un comité de seguridad …tenemos las alarmas comunitarias y se trabaja con la municipalidad "

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PERCEPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

MINISTERIO PÚBLICO

Ministerio Público
Fiscalía

- Falta más fiscalización a las empresas e instituciones, demanda en todos los segmentos

- Mucha delincuencia de “cuello y corbata” en las empresas

- Se menciona como ejemplos; La Polar, Penta,

- Preocupan las ISAPRES, AFPs, grandes tiendas, farmacias

“Yo creo que es la peor … la de cuello y corbata no lo puedes agarrar, no lo ves y además está protegido “ “también hay ladrones de cuello y corbata .Como esta gente del grupo Penta”

Hombres C3, Mujeres y hombres C1C2,

INSEGURIDAD – DELINCUENCIA
PERCEPCIÓN DE LAS INSTITUCIONES

SUGERENCIA A LAS INSTITUCIONES

SUGERENCIAS

- Transparencia
- Más fiscalización a las empresas e instituciones
- Más atribuciones a carabineros
- Mano dura con la delincuencia, con la corrupción

“ ***Transparencia total,*** humanícense por favor y dejen de robar, un poco de respeto *“*

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

V.-Anexos

Pauta Guía

1.- Concepto de seguridad/inseguridad

Asociaciones espontáneas

Si yo les digo “seguridad” en general.¿Que es para ustedes la SEGURIDAD?. ¿Con que la asocian? ¿Cuándo se sienten seguros (as)? ¿Qué es lo primero que piensan?

Lo mismo para inseguridad (en abstracto)¿Qué se asocia a inseguridad? ¿Cuándo se habla de inseguridad?

Sensaciones, sentimientos.

¿Qué se siente cuando se está inseguro? ¿Cómo se vivencia la inseguridad?

¿Qué los inseguriza en lo personal y familiar? (por ejemplo ;hijos-droga, delincuencia).

Atribuciones /razones

¿A que atribuyen estos sentimientos de inseguridad? ¿Por qué se sienten inseguros? ¿En qué situaciones se sienten inseguros?

¿Qué las (os) hace sentirse inseguras?. (en general)

¿Por qué otras razones se sienten inseguros? Pensando en fenómenos/situaciones de nuestra sociedad actual, fenómenos sociales, económicos, en relación a nuestros hijos, etc….¿Hay algunas otras razones que tienen que ver con nuestra situación como sociedad chilena que les genere inseguridad?

2.- Fenómenos, situaciones sociales y/o políticas que generan inseguridad.

¿Por qué esta situación les genera inseguridad? ¿Qué les pasa, cómo sienten esa inseguridad, cuál es el miedo? ¿A que le tienen miedo? ¿Es algo que ocurre, qué podría suceder? ¿Qué podría suceder?

¿Hacen algo en relación a la inseguridad que les genera

En sus vidas cotidianas (personal, familiar , en el barrio,) ¿cuáles son los principales problemas? (por ejemplo)

Pauta Guía

3.- Delincuencia

Pensando en la delincuencia que Uds. me han mencionado ¿creen Uds. que la delincuencia ha aumentado en los últimos años?
(Si contestan que ha aumentado, preguntar) ¿por qué creen que ha aumentado? ¿Por qué creen que hoy hay más delincuencia que algunos años atrás? ¿Qué pasa con nuestra sociedad que hoy día hay mucho más delincuencia y más delincuentes que antes?
¿Qué factores están generando la delincuencia hoy día? ¿Qué factores influyen en el aumento de la delincuencia? ¿En qué sentido?
Efectos conductuales ¿Cómo los afecta la inseguridad ante la delincuencia? ¿Qué les pasa, que sienten? ¿En qué forma los perjudica esta inseguridad ante la delincuencia? (Indagar en las áreas; psicológica, económica, familiar, otras)
Acciones de la gente ¿Qué hacen cuando se sienten inseguros por temor a la delincuencia? Hablando de la inseguridad ante la delincuencia, ¿en qué aspectos se sienten perjudicados? ¿Cómo reaccionan, qué les pasa a UP ds. como ciudadanos?
Protección ¿Hay alguna forma de protegerse? ¿Es posible protegerse de la delincuencia? ¿Cómo se protegen de la delincuencia? ¿Cómo protegen a la familia? ¿Quiénes son responsables de protegernos ante la delincuencia?
Pensando en la familia, en el barrio, en la comuna, en el colegios de los niños, etc., ¿cuáles son los principales problemas derivados de la sensación de inseguridad y de la delincuencia? ¿Cómo no afecta en el día a día? ¿A quienes les afecta más en el grupo familiar?

Pauta Guía

4.- Gestión de las instituciones

4.1.- Delincuencia. Pensando en la inseguridad de la que hemos conversado. Primero hablemos de la gestión de las instituciones en la materia de inseguridad generada por la delincuencia (INDAGAR SOBRE: Gobierno, Municipalidad, Policías)
¿Qué instituciones tienen funciones asociadas a la inseguridad ciudadana producto de la delincuencia?
Para cada institución mencionada, se pregunta:
¿En que asocia a X (institución mencionada) con la inseguridad pública producto de la delincuencia? ¿En relación a qué función/nes de X? ¿En qué ámbito de acción de X? ¿Por qué? ¿Cuáles son las prácticas positivas y cuáles son las prácticas negativas/deficientes/insuficientes de esta institución X?
¿Qué debería hacer las instituciones para reducir la inseguridad resultado de la delincuencia? ¿Qué sugerirían?
4.2.- Otras situaciones/fenómenos actuales que generan inseguridad. Gestión de las instituciones
Pensando en A (ver pto 2) ¿Qué instituciones tienen funciones asociadas a este tipo de inseguridad ciudadana de la que hablamos? ¿en relación a que ámbito de acción de esta institución?
¿Cuáles son las prácticas positivas y cuáles son las prácticas negativas, deficientes o insuficientes de las instituciones mencionadas a otras razones y fenómenos que generan de inseguridad

5.- Sugerencias a las instituciones

¿Qué le sugerirían a las instituciones?

ALBORNOZ
&ASOCIADOS

Albornoz&asociados.cl

Nueva de Lyon, 555 – Of. 203, Providencia
Tel.:(562)25773513
eduardo.albornoz@albornozyasociados.com